

## 新唐人亞太電視股份有限公司倫理委員會 第四屆第七次會議記錄

會議時間：民國（下同）113年6月26日（星期三）下午4:00~4:30

地點：本公司B1小會議室

出席委員：委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華（視訊參加）

委員 前台灣大學經濟系教授 周建富

委員 前大同國民小學校長 羅賜欽

委員 本公司總經理 吳政翰

委員 本公司新聞部經理 黃庭鋒（由新聞部姚言駿代理參加）

列席人員：本公司董事長 張瑞蘭

本公司法律顧問 王鳳蘭

本公司管理部客服組組長 蘇奐穎

本公司編審部經理 游子宜

主席：委員 前台灣大學新聞所教授 張錦華（由全體出席委員推舉）

紀錄：梁琴悅

一、主席宣布開會

二、主席致詞：（略）

三、報告事項：

前次會議（即第四屆第六次倫理委員會）之會議紀錄確認（附件略）。

四、討論事項：

（一）案由：補選本屆（即第四屆）倫理委員會主任委員。

說明：主任委員羅慧雯因個人因素請辭委員及主任委員，故必須補選本屆主任委員，以補足原任期。

決議：由張錦華委員擔任主任委員。

（二）案由：113年第1季（即113年1至3月）觀眾服務及申訴處理案件報告案。

說明：本公司113年第1季所接獲之觀眾服務及申訴案件報告如附件所示。請委員會就上述報告所載事項是否有任何不當或需改進之處，提請討論。

決議：所有觀眾服務案件之回覆均處理合宜。

五、臨時動議：無

附件

民國 113 年第一季（1-3 月份）觀眾服務案件報告

1 月份

類型	事項	件數	事項說明
客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	4
		建議	1
		其他	9
	電 視 內 容	針對電視各種內容表達個人想法	0
		節目規劃/製作/異動/排播(含重播)等問題	0
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0
		回覆機制問題	0
		個資問題	0
		應公開之資訊	0
		其他營運事項問題	0
	電 視 內 容	節目問題	0
		廣告問題	0
		違反其他機關主管法令	0
共計		14	
回覆時間說明	除一個電視營運查詢案件及一個電視營運其他案件，因係周末來信，故於周一上班日始為回覆外，其餘案件均於當天回覆。		

2 月份

類 型	事 項	件 數	事 項 說 明
--------	--------	--------	------------------

客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	1		
		建議	0		
		其他	9		
	電 視 內 容	針對電視各種內容表 達個人想法	0		
節目規劃/製作/異動/ 排播(含重播)等問題			0		
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0		
		回覆機制問題	0		
		個資問題	0		
		應公開之資訊	0		
		其他營運事項問題	0		
	電 視 內 容	節目問題	0		
			廣告問題	0	
			違反其他機關主管法 令	0	
共計			10		
回覆時間 說明	七個電視營運其他案件係於春節期間或假日來信，故於上班日後始為回覆；一個電視營運其他案件於次日回覆；一個電視營查詢案件及一個電視營運其他案件於當天回覆。				

### 3 月份

類 型	事 項		件 數	事 項 說 明
客 服 案 件	電 視 營 運	查詢	5	
		建議	0	
		其他	5	
	電 視 內 容	針對電視各種內容表 達個人想法	0	

		節目規劃/製作/異動/ 排播(含重播)等問題	0	
申 訴 案 件	電 視 營 運	工程技術問題	0	
		回覆機制問題	0	
		個資問題	0	
		應公開之資訊	0	
		其他營運事項問題	0	
	電 視 內 容	節目問題	1	B-2-1-2 (內容正確性): 1 工研院林先生 3 月 22 日以 e-mail 申訴表示, 本台官網 3 月 20 日「台英研發合作投入 6.5 億 聚焦化合物半導體」報導 ( <a href="https://www.ntdtv.com.tw/b5/20240320/video/386538.html">https://www.ntdtv.com.tw/b5/20240320/video/386538.html</a> ) 中所提及之與會廠商「丹通科技」之公司名稱有誤, 官網中之「丹」字顯示為「?」, 故請求更正。經本公司資訊部確認, 此係系統無法判讀特殊字體所造成之現象, 故新聞部於當日立即以手動方式更正該字, 並通知申訴人。
		廣告問題	0	
		違反其他機關主管法令	0	
	共計			11
回覆時間說明	除三個客服案件查詢事項及一個客服案件其他事項於次日回覆, 以及一個客服案件其他事項係周末來信, 故於周一上班日始為回覆外, 其餘案件均於當天回覆。			